Rapport annuel 2015-2016

Période du 1er avril 2015 au 31 mars 2016
Bibliothèque Saint-Jean
Au service des communautés universitaires et francophones

Préparé par Tatiana Usova et l'équipe de la Bibliothèque
Le 9 octobre 2016

Table des matières

Préambule

Promotion

Services au public
- Formation
- Référence
- Circulation

État de la collection

Aménagement

Personnel de la Bibliothèque

Conclusion

Activités 2015-16 de la Bibliothèque Saint-Jean en photos

Préambule
Ce rapport fait le bilan de l'année académique 2015-2016 de la Bibliothèque Saint-Jean et présente un aperçu des points essentiels.

Faits saillants

- Haute satisfaction des étudiants avec les services de la Bibliothèque
- Prolongation d'heures d'ouverture le week-end
- Activités de lecture pour cent trente-six élèves durant *la Semaine de lecture*
- Ateliers de formation en matière de soutien de recherche
- Ajout du logiciel *Antidote* aux stations publiques de la Bibliothèque
- Embauche de deux nouveaux assistants, services au public, suite au départ de Magda Grzeszczuk et Mireille Smith.

Promotion
L'équipe de la BSJ n'a pas hésité durant l'année académique à faire connaître les services et les activités de la Bibliothèque à nos clients, que ce soit à travers le site web, les médias sociaux (Biblioblogue, Facebook et Twitter) ou les tableaux d'affichage. Les messages publiés varient de la promotion de nouvelles ressources au partage d'articles intéressants en passant par des images divertissantes. C'est une façon d'informer notre clientèle et de dynamiser l'image de la Bibliothèque.

Nous avons également poursuivi notre travail d'amélioration du site web, notre moyen de communication principal. Le nouveau site web est désormais compatible avec les appareils mobiles.

Afin d'offrir un plus large éventail de services, la BSJ développe des partenariats qui permettent d'enrichir l'offre de services et la programmation des activités. Quelques exemples:

- *Unwind Your Mind* en collaboration avec *Healthy Campus Unit* durant les examens.
- L'orientation pour les nouveaux étudiants pendant la première semaine de septembre. Voici le message de Zoe Avner, Chef d'équipe du Service aux étudiants, à ce sujet: "*Je tenais simplement à vous remercier chaleureusement pour votre participation à la journée d'orientation qui s'est bien déroulée en très grande partie grâce à vous!*"
- La visite de la BSJ et les sessions de lecture pour 47 élèves de l'école francophone de Sherwood Park et 89 élèves de l'école publique Gabrielle-Roy en collaboration avec les professeurs et étudiants des cours EDU M 343 et 344 les 7 et 8 octobre.
- La session de formation *Café Klatch* sur le droit d'auteur offerte en partenariat avec le *Comité d'enseignement et d'apprentissage* le 2 novembre.
- L'exposition des jeux de société durant le *Stresstival*.
- Le concours de poésie du *Centre de littérature canadienne* en février.
- L'exposition de la collection historique de la francophonie de l'Ouest canadien en collaboration avec *l'Institut pour le patrimoine de la francophonie.*

Le personnel de la Bibliothèque met régulièrement en place des expositions de livres dans les vitrines du hall d'entrée. Ces expositions sont reliées à des sujets universitaires ou à certaines thématiques

intéressantes de notre collection. Voici la liste des expositions de 2015-2016 :

- Journée mondiale de la Santé : la sécurité sanitaire des aliments (avril 2015)
- Les passe-temps / Journée Internationale des familles (mai 2015)
- Les romans / Journée Mondiale de l'environnement (juin 2015)
- Livres universitaire utiles (septembre 2015)
- L'Halloween (octobre 2015)
- Semaine des anciens combattants (novembre 2015)
- Journée Mondiale de l'environnement (décembre 2015)
- Pour les futurs enseignants! (janvier 2016)
- Histoire des noirs (février 2016)
- Le mois de la poésie / le 8 mars Journée internationale de la femme (mars 2016)

Pour augmenter la visibilité de la Bibliothèque, nous ouvrons notre espaces aux divers groupes communautaires pour des expositions et des événements. Donc, en mars 2016, les étudiants du cours EDU M 317 ont monté l'exposition de leurs oeuvres intitulée "L'esprit Inspiré".

Services au public

Nos usagers sont au coeur de notre mission. L'enquête menée auprès des étudiants de première année en avril 2015 a confirmé leur grande satisfaction avec nos services (38% satisfaits et 38% très satisfaits). A la suite de leurs suggestions, la Bibliothèque a élargi ses heures d'ouverture au dimanche.

Depuis le début de l'année académique, le Campus a accueilli cinq nouveaux chercheurs-professeurs permanents. En septembre, la Bibliothèque a organisé une séance d'accueil et d'orientation pour les nouveaux venus afin de leur faire connaître les services et les outils documentaires mis à leur disposition par la Bibliothèque.

Parallèlement, au cours de l'année 2015-16, le réseau de bibliothèques s'est accordé sur la nécessité de soutenir plus fortement les chercheurs dans le métier de gestion et diffusion des données de recherche scientifique. Rappelons qu'en appui au mouvement pour le libre accès à la recherche, le réseau de bibliothèque offres un dépôt institutionnel, *ERA*, pour faciliter l'autoarchivage et la diffusion sur internet des publications, des communications et des autres documents en format numérique produits par les chercheurs, professeurs et étudiants de 2e cycle. Nous avons invité la communauté de recherche du Campus à participer à la semaine sur la gestion des données de recherche du 4 au 8 mai.

En partenariat avec le bureau de recherche, les bibliothécaires ont proposé, dans le courant du mois de janvier 2016, une série d'ateliers de gestion de données et de publication libre accès à tous les chercheurs pour soutenir le rayonnement savant du Campus. Nous avons aussi aidé Martine Pellerin à transférer la revue en libre accès *Éducation francophone en milieu minoritaire* du serveur de Saint-Boniface à la nouvelle plateforme de l'Université de l'Alberta.

Le janvier 2016 marque l'ajout d'un nouvel outil de découverte : *Blacklight*. Ce nouveau système permet, en une seule étape, de limiter la recherche en catalogue à un type précis de ressources : livres, articles, périodiques ou bases de données. Il permet également de sélectionner plus d'une facette à la fois pour affiner ses résultats de recherche. La version mobile de l'interface de l'outil de découverte a également fait peau neuve. En plus de pouvoir consulter le catalogue de la Bibliothèque

sur un appareil mobile, les étudiants peuvent faire les mêmes transactions que celles possibles dans l'interface régulière, c'est-à-dire, renouveler et réserver des documents, consulter le dossier d'usager et faire une demande de prêt entre bibliothèques. Ce changement témoigne de notre préoccupation constante d'améliorer l'utilisation de cet outil de recherche principal pour la communauté universitaire.

Formation

La Bibliothèque a continué de renforcer l'offre de formation en littératie informationnelle, une contribution significative au succès académique des étudiants. Les bibliothécaires ont rencontré des enseignants pour clarifier leurs attentes et connaître les sujets d'apprentissage enseignés en classe. Par la suite, ils ont réévalué et amélioré les séances de formation documentaire pour atteindre directement la cible recherchée par les professeurs, soit inciter les étudiants à effectuer rapidement et de manière efficace une recherche documentaire sur un sujet précis.

En 2015-2016, 731 étudiants ont reçu des formations documentaires en salle de classe dans le cadre de 49 sessions. Cela représente une augmentation de 12% en formations documentaires depuis l'année précédente. Les bibliothécaires ont continué d'offrir des visites de nos installations pour les groupes externes et des consultations individuelles pour les étudiants et les professeurs selon leurs besoins concrets de recherche.

Visites et séances de formation

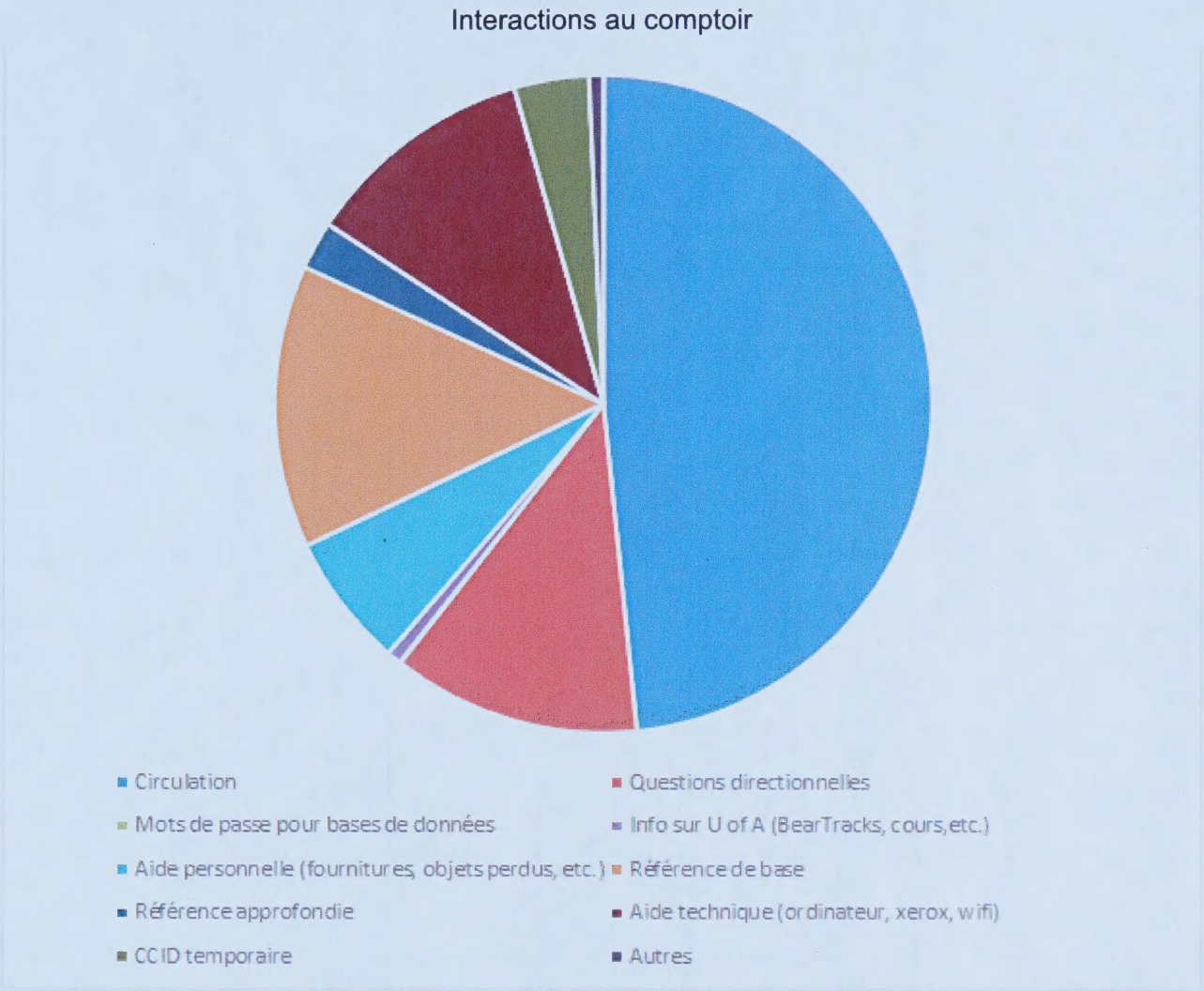
		2014-15	2015-16
Formations spécifiques	Nombre	43	49
	Heures de visite	44	50
	Nombre de personnes	847	731
Consultations	Séances	55	42
	Heures de classe	25	21
	Nombre de personnes	62	61

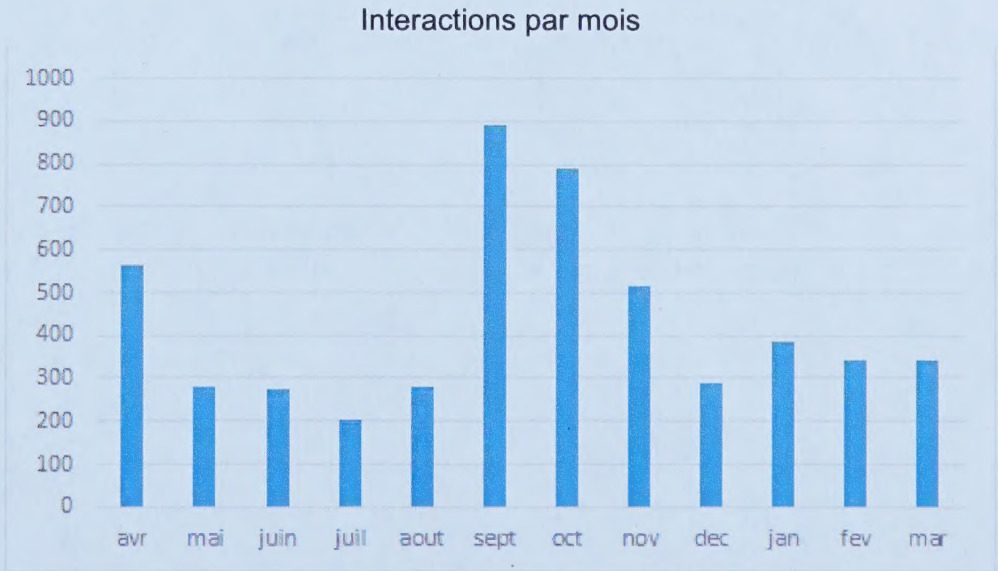
Le site Web de la Bibliothèque a été bonifié cette année de quelques nouveaux guides conçus par le personnel de la Bibliothèque afin d'aider les étudiants dans leurs recherches documentaires et dans l'utilisation des nouvelles technologies, ex. les livres électroniques. Les guides ont été rédigés sur la nouvelle plateforme *LibGuide 2.0,* ce qui leur a donné une apparence uniforme et ordonnée.

Nous avons également ajouté des nouveaux tutoriels (*Recherche documentaire* et *Règles de citation*) sur le site Web de la Bibliothèque. Cet outil d'apprentissage appuie le développement de la compétence informationnelle. Les tutoriels ont pour objectif de faciliter le développement ou la mise à niveau des connaissances des étudiants en matière de recherche et d'exploitation de l'information.

Référence/Services au Public.

La formation et la référence occupent une place prépondérante dans les activités quotidiennes de la Bibliothèque. Pendant l'année, 5172 interactions ont eu lieu au comptoir : 847 questions de référence (en personne, au téléphone, par courriel ou par chat), 2513 questions de circulation, et 634 questions directionnelles. Voici le tableau résumant les interactions au comptoir d'avril 2015 à mars 2016.

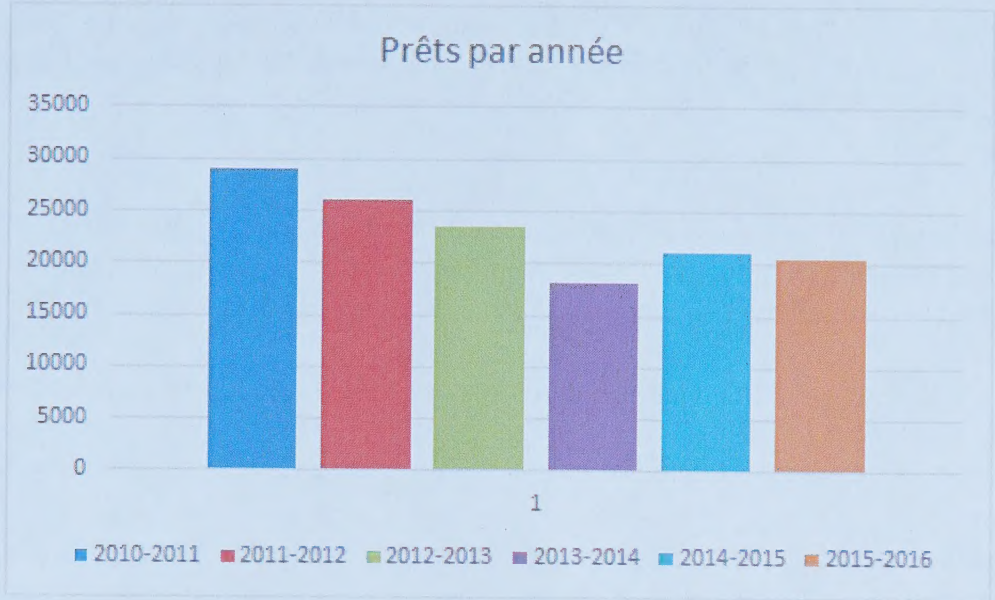


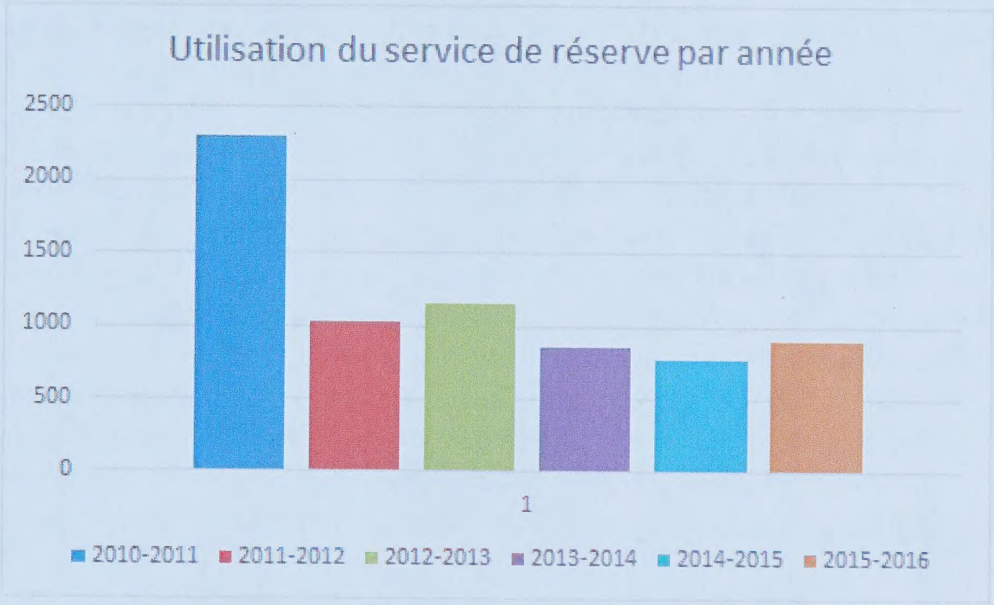


Interactions au comptoir 2015-2016													
	avr	**mai**	**juin**	**juil**	**aout**	**sept**	**oct**	**nov**	**dec**	**jan**	**fev**	**mar**	**Total**
Circulation	311	129	122	94	133	395	386	217	170	185	184	187	**2513**
Questions directionnelles	55	59	51	37	53	127	89	65	27	20	28	23	**634**
Mots de passe pour bases de données	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	**2**
Info sur U of A (BearTracks, cours,etc.)	2	1	0	3	4	11	2	5	2	4	1	2	**37**
Aide personnelle (fournitures, objets perdus, etc.)	71	12	21	15	17	43	53	44	14	15	19	18	**342**
Référence de base	69	45	30	23	29	148	121	78	31	59	49	42	**724**
Référence approfondie	3	4	4	4	2	17	16	18	9	22	10	14	**123**
Aide technique (ordinateur, xerox, wifi)	40	17	20	12	23	132	106	65	29	63	42	44	**593**
CCID temporaire	14	16	29	17	22	17	15	21	7	17	7	9	**191**
Autres	0	0	0	0	0	2	1	2	2	2	1	3	**37**
Total	565	283	277	205	283	893	789	515	291	388	341	342	**5172**

Circulation

La circulation de ressources de la Bibliothèque Saint-Jean reste stable comparée aux années précédentes, tandis que l'utilisation du service de réserve a augmenté d'une façon modeste.





	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016
Prêts externes	22412	17328	21082	20594
Prêts de la réserve	1164	856	775	902

En décembre, la Bibliothèque s'est procuré une lampe de luminothérapie afin d'aider les personnes intéressées à soulager leurs symptômes du trouble affectif saisonnier. Ensuite, en février, la BSJ a participé à l'initiative *Aliments vs. Amendes.* Pendant un mois, nous avons pardonné les amendes aux clients qui apportaient de la nourriture pour la banque alimentaire.

État de la collection

Nous avons ajouté 6324 items physiques à la Bibliothèque Saint-Jean pendant l'année 2015-2016, renforçant nos collections dans tous nos domaines principaux. Cette année, nous avons voulu mettre un effort supplémentaire dans le domaine de l'éducation, avec un ajout important de matériel pour enseignants tel que des jeux et des médias éducatifs.

La Bibliothèque Saint-Jean ne gère plus son propre budget d'acquisitions, car cette responsabilité a été centralisée chez un nouveau groupe : *Collection Strategies Unit*; par contre, nos budgets n'ont pas subi de réductions depuis 2012. Nous n'envisageons pas de réductions budgétaires dans la prochaine année.

Nos collections historiques ont été déplacées, soit au centre d'entreposage de la Bibliothèque ou à la Bibliothèque d'éducation Coutts, pour créer l'espace nécessaire pour un nouveau laboratoire d'ordinateurs. Ce matériel est toujours disponible pour consultation sur place à la demande.

Du côté des ressources documentaires, l'offre de livres et de périodiques sous format électronique constitue une priorité.

Aménagement

Les espaces de travail sont l'un des outils essentiels mis à la disposition de l'Université pour aider ses étudiants. La BSJ offre plus de 177 places dans des lieux variés, adaptés à l'étude silencieuse, au travail individuel ou de groupe, avec toutes les ressources documentaires à portée de main. 31 ordinateurs permettent de consulter les ressources électroniques. Le réseau WIFI y est disponible partout. Par contre, pendant les 20 ans de son existence à la localisation actuelle, la Bibliothèque n'a pas subi de rénovation majeure. Grâce au soutien de l'administration des bibliothèques, un montant de plus que 300 000$ a été accordé pour la modernisation des espaces en été 2016. Pendant l'hiver et le printemps, l'équipe de la BSJ a travaillé fort pour planifier les rénovations majeures à venir. Nous avons mis sur pied un groupe de discussion étudiant pour connaître leurs priorités relatives à nos espaces, ce qui a influencé nos décisions d'aménagement futur. Cependant, nous avons réussi à ajouter quelques canapés confortables dans divers espaces de la BSJ pour créer des zones conviviales de collaboration et d'apprentissage social. Une partie du nouvel ameublement a été patronnée par le réseau de bibliothèques tandis que quatres canapés ont été achetés avec la subvention (5 000$) de *Fond Wellness*. Nous avons également réorganisé certains espaces pour les rendre plus fonctionnels et ergonomiques grâce au réaménagement du rayonnage et du secteur audiovisuel.

Personnel de la Bibliothèque

Le fonctionnement de la BSJ repose sur diverses ressources, dont la principale est humaine. Nous sommes conscients de l'importance du personnel pour le succès de nos opérations. C'est sur le travail coordonné des membres de l'équipe que reposent nos réussites. Durant l'année, le personnel de la Bibliothèque a participé aux diverses activités de formation et de perfectionnement professionnel. Une des activités principales était la discussion de la mission et des valeurs du réseau de bibliothèques. Un engagement dans cet exercice a développé un sentiment élevé d'appartenance et d'adhésion culturelle à l'institution chez le personnel. Nous avons aussi révisé la description de tâches de chaque employé et laissé un espace important d'autonomie, d'initiative et de créativité à chacun(e). Au mois d'août, toute l'équipe a participé à l'élaboration des objectifs annuels de la Bibliothèque.

Une particularité qu'il ne faut pas laisser de côté est le changement de personnel cette année. En septembre, Magda Grzeszczuk, une employée plus ancienne et émérite, a quitté la Bibliothèque pour aller travailler dans un autre département de l'Université. Ensuite, Mireille Smith a malheureusement dû quitter en novembre.

Favorablement, le stagiaire en bibliothéconomie Brian Gooyers est resté avec nous pour la deuxième année. En décembre, deux nouveaux assistants, services au public, ont été embauchés : Elisabet Ingibergsson et Franck Lahmeri. Les deux sont dévoués et ont à coeur d'offrir de bons services aux

usagers. Nous sommes très fiers d'avoir été en mesure d'assurer l'ensemble des services et la continuité de nos operation avec de nouveaux effectifs.

Conclusion

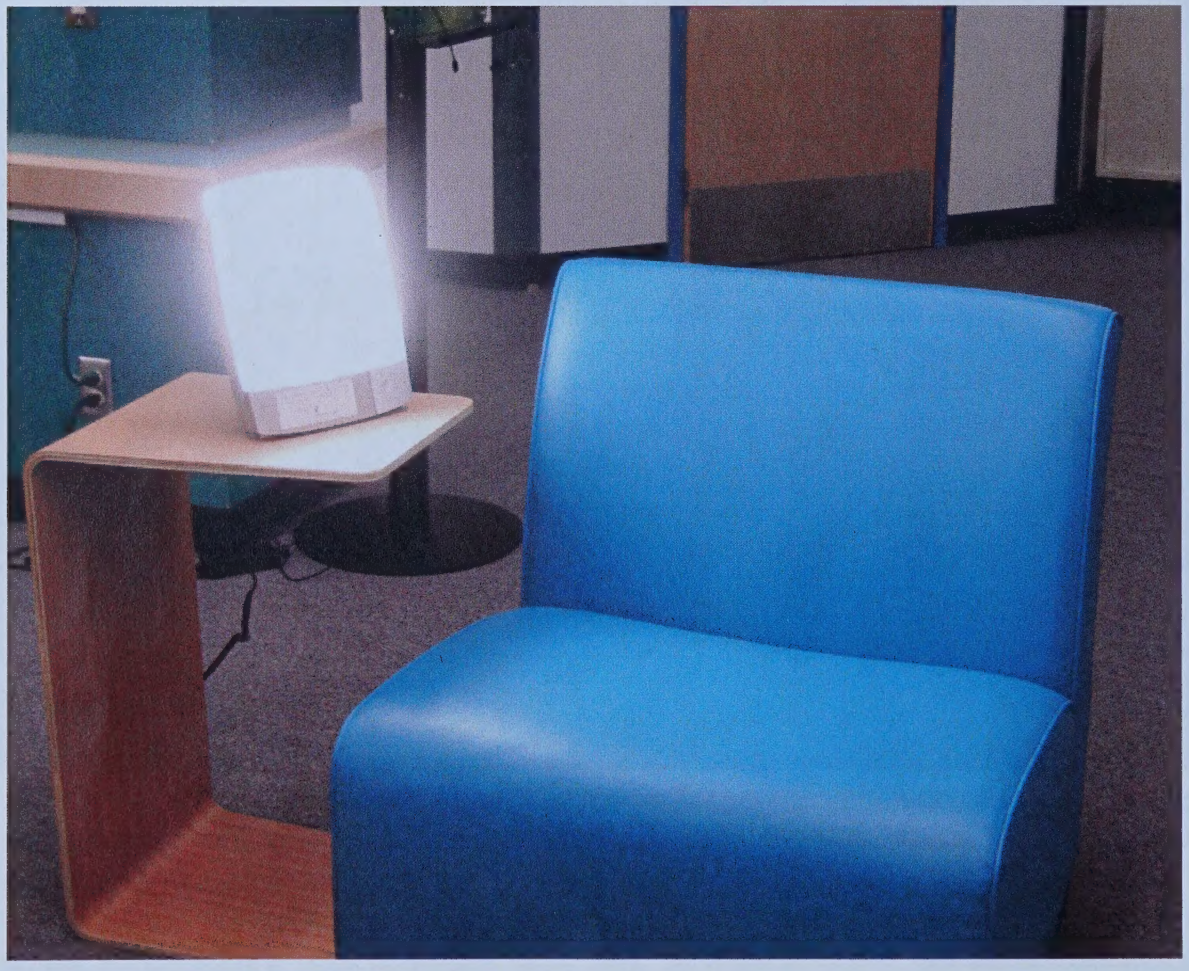
L'année 2015-16 a été remarquable à plusieurs égards pour la Bibliothèque Saint-Jean. Nous tenons à remercier tous nos partenaires ainsi que tous nos collaborateurs qui ont permis de mener à bien l'ensemble des projets.

Pour tout dire, nous somme fiers du travail accompli et satisfaits d'avoir adéquatement rempli notre mission. L'année 2016-2017 s'annonce pleine de défis avec la rénovation et la mise en chantier du plan stratégique de l'Université, mais aussi riche en occasions à saisir et à s'engager dans de nombreux projets d'amélioration et de modernisation.

Activités 2015-16 de la Bibliothèque Saint-Jean en photos/images

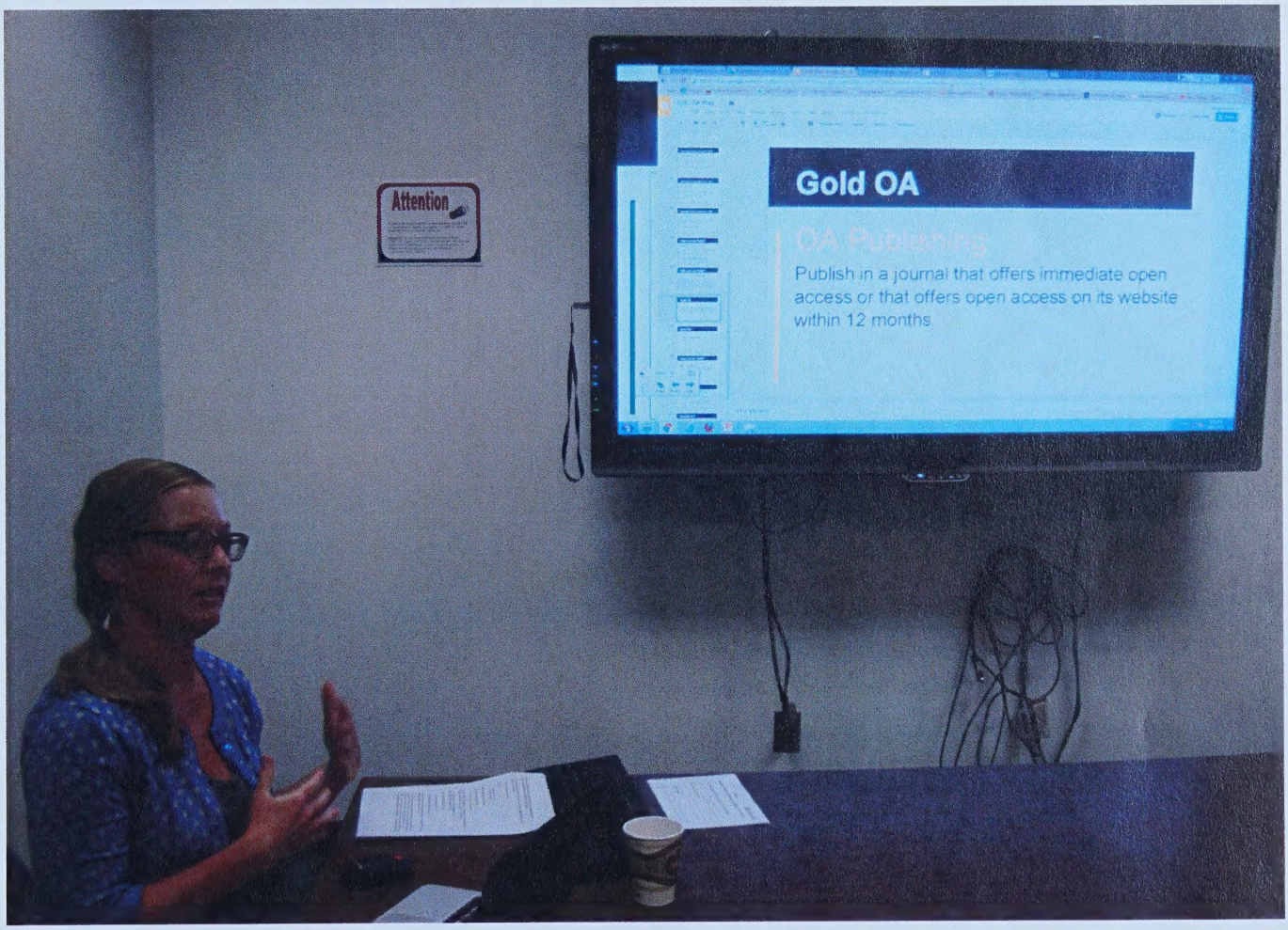
Café Klatch sur le droit d'auteur avec Amanda Wakaruk le 2 novembre

Nouveaux meubles



Lampe de luminothérapie

Comité de la Bibliothèque 2015-16



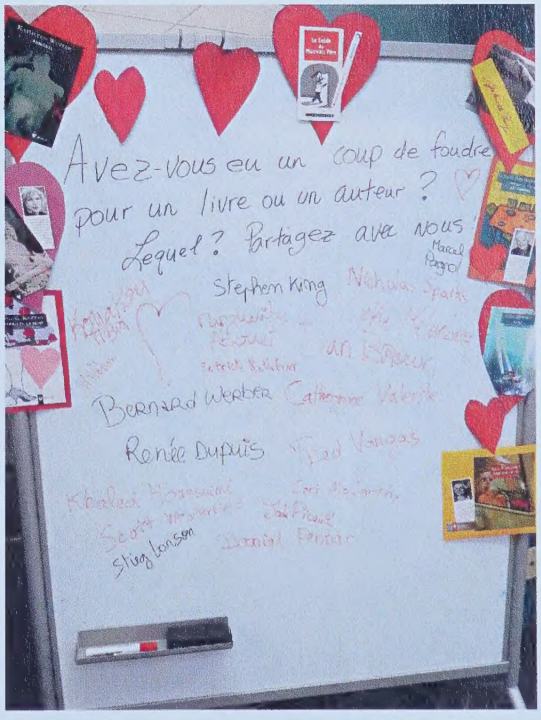
Sonya Betz présente une session sur le libre accès le 16 septembre

Semaine de lecture - EDU M 343 avec les élèves

Exposition des oeuvres EDU M 317

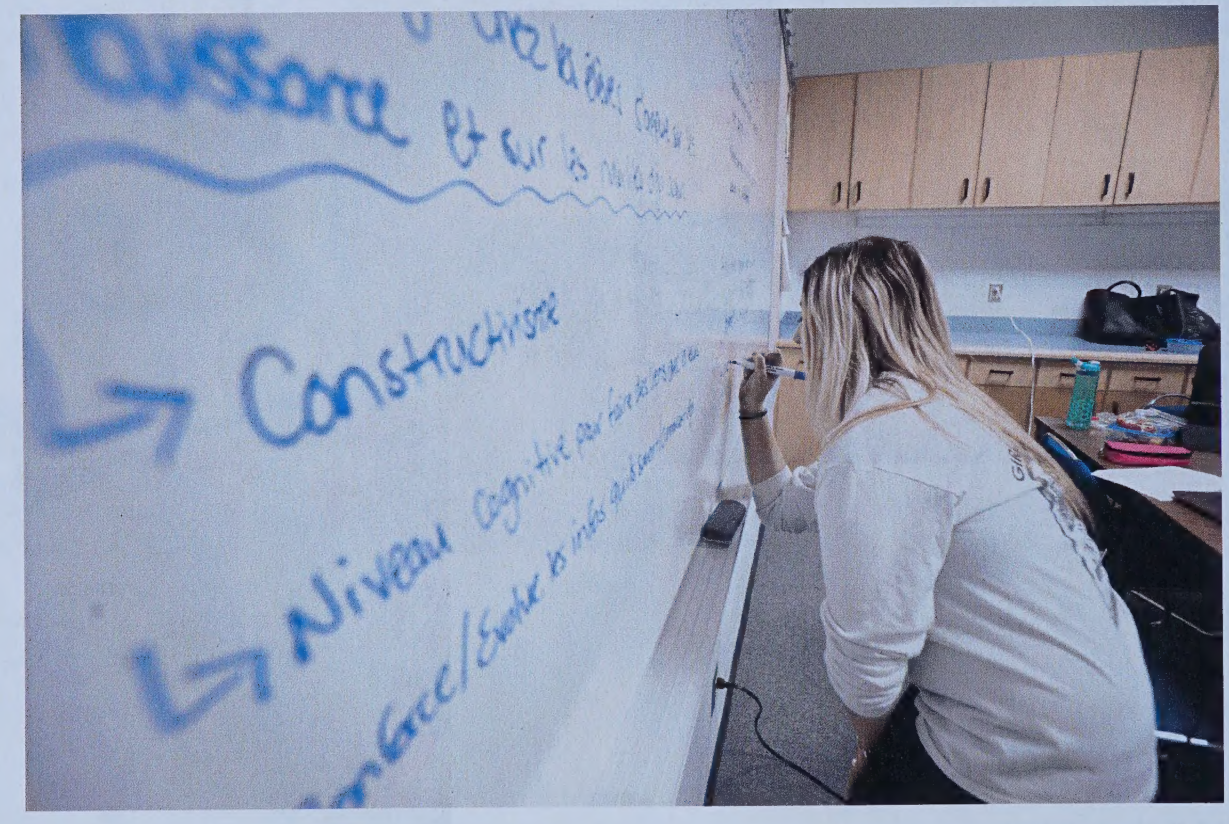
Unwind Your Mind en collaboration avec *Healthy Campus Unit*

Bibliothèque vitrée de l'Institut du Patrimoine de l'Ouest canadien



Question de la semaine…
Les suggestions de lecture faites par nos étudiants.

Zone de travail collaboratif très populaire



Les salles d'études en groupe sont très populaires parmi les étudiants.